

INFORMACIÓN GENERAL Y PREGUNTAS FRECUENTES

¿Dónde envía dare brand sus productos?

Actualmente, se pueden realizar pedidos en nuestra eShop desde España Peninsular y Baleares. Estamos trabajando para poder atender pedidos a nivel internacional.

Si deseas realizar un pedido y recibirlo fuera de nuestras áreas de envío actuales ponte en contacto comercial@darebrand.com

¿Puedo cancelar un pedido?

Los pedidos pueden ser cancelados una vez realizados siempre y cuando aún no hayan sido entregados para su reparto a nuestro servicio de mensajería.

Para su cancelación, escríbenos un email indicando número de pedido y datos de contacto a

comercial@darebrand.com

¿Cómo puedo recibir información en mi email de las últimas novedades y promociones de dare brand?

Tan sólo tienes que registrar tu dirección de correo electrónico a través del siguiente enlace: <http://darebrand.com/newsletter/>

¿Cómo darme de baja de la newsletter?

Si deseas dar de baja tu dirección de correo de nuestra newsletter, envía un email a comunicacion@darebrand.com indicando la dirección de correo que se desea dar de baja.

CÓMO COMPRAR

¿Cómo comprar en la eShop?

Es muy fácil. Sigue los siguientes pasos:

- Dirígete a nuestra eShop en nuestro menú superior y haz clic en la categoría de productos que deseas ver.
- Una vez encuentres el producto que te interesa. Haz clic en la foto para acceder a su ficha producto donde encontrarás toda la información y detalles de éste.

- Selecciona la talla que deseas y el número de unidades.
- Haz clic en "Añadir al carrito". En el apartado "carrito", en la esquina superior derecha, verás el número de artículos que has unido a tu cesta hasta el momento.
- Haz clic en "carrito" para ver el resumen de producto(s) en tu pedido.
- Selecciona "Ir a la caja" para proceder al pago.

- Introduce tu dirección de facturación y dirección de envío (en caso de que esta sea diferente).
- Selecciona el método de pago seguro deseado.
- Confirma tu pedido a través de "Realizar el pedido".
- Recibirás un email de confirmación con todos los datos de tu pedido.

¿Disponéis de alguna tienda física?

Actualmente la distribución de dare brand se realiza a través de nuestra plataforma online y en una selección de puntos de venta multimarca a nivel nacional. Estamos trabajando en la apertura de nuestra primera flagship store próximamente.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

¿Cuál es el plazo para realizar una devolución o desistimiento de la compra?

Dispones de 14 días naturales a partir de la recepción del producto para indicarnos tu intención de proceder a su devolución.

¿Qué debo hacer para devolver o cambiar un artículo?

Para realizar un cambio o devolución ponte en contacto con nosotros escribiendo al correo electrónico comercial@darebrand.com indicándonos tu número de pedido, nombre de la persona que lo realizó y producto(s) que deseas cambiar o devolver.

Tras la recepción de la solicitud de cambio o devolución, nos pondremos en contacto contigo con la finalidad de facilitarte los pasos a seguir.

Los productos deben estar en el mismo estado que en el momento de su entrega y deben ser devueltos en la caja de envío para asegurar su correcta protección.

Deberás enviar los productos en el plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunicaste tu decisión de cambio o desistimiento.

Los gastos de devolución serán a cargo del Cliente siempre y cuando el motivo de la devolución no sea imputable a dare brand S.L.

Es requisito imprescindible para la devolución, que los productos estén en perfectas condiciones, en su packaging original y sin usar y, con todas las etiquetas y accesorios incluidos en su caso. No se procederá a la devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que los recibiste. Los productos no aceptados se devolverán a portes debidos.

Una vez recibamos los Productos, y previa comprobación del estado de los mismos y siempre que éstos se encuentren en buen estado, se procederá al reintegro del importe conforme a la modalidad de pago en un plazo máximo de catorce (14) días naturales.

¿Qué debo hacer si he recibido un artículo defectuoso o incorrecto?

Ponte en contacto con nosotros a través de comercial@darebrand.com indicándonos tu número de pedido, nombre de la persona que lo realizó y producto(s) que has recibido defectuoso(s) o incorrecto(s) y te indicaremos los pasos a seguir.

Los productos deben ser devueltos en la caja de envío para asegurar su correcta protección.

Una vez recibamos el pedido, se verificarán los productos y se procederá a su cambio, si las existencias nos lo permiten. En caso contrario se procederá al reembolso del producto en la misma forma en la que se realizó el pago.

PAGO Y ENVÍO

¿Qué formas de pago puedo utilizar?

Puedes pagar tus pedidos por transferencia bancaria. Estamos trabajando para que próximamente puedas disfrutar de otras modalidades de pago.

¿Cuáles son los gastos de envío de mi pedido?

Actualmente, realizamos envíos a España peninsular y Baleares.

Los gastos de envío y gestión de tu pedido serán de 5€.

¿Cuándo recibiré mi pedido?

El plazo normal de entrega de nuestros pedidos enviados por mensajería es aproximadamente de 3 a 5 días laborables a partir del día siguiente a la confirmación del pedido.

No obstante, en periodo de rebajas puede aumentar hasta 10 días laborables a partir del siguiente día hábil de la confirmación del pedido.

Plazos de entrega superiores a estos plazos por razones imputables a dare brand serán comunicadas por email.