

CONDICIONES DE COMPRA

1.- OBJETO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones de compra y las normas de uso regulan el uso de la página Web www.darebrand.com (en adelante la Web) de la que dare brand, S.L. (en adelante dare brand) es titular. Dare brand es una sociedad limitada con domicilio social en la calle Sagasta 15, 3º izquierda, 28004 de Madrid, provista de CIF B-87185328 e inscrita en el Registro mercantil de Madrid (Dare Brand S.L., Tomo: 33027, Folio: 100, Sección: 8, Hoja número: M594541).

La compra por parte del usuario (en adelante Cliente) de prendas o complementos de la marca dare brand (en adelante denominados como los Productos) a través de la Web conlleva la aceptación expresa y sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las condiciones de compra y de las normas de uso en la versión publicada por dare brand en el momento mismo de la compraventa. Por ello, es conveniente que el Cliente lea estas condiciones antes de proceder a realizar una compra. Los Productos publicitados a través de la Web, se ofrecen a consumidores finales, mayores de 18 años.

2.- INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS. DISPONIBILIDAD

Los Productos que se ofrecen a través de la Web estarán únicamente disponibles para el territorio Peninsular Español y Baleares. Dare brand se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la cantidad y/o el tipo de Productos que puedan comprarse en la Web.

Atendiendo a lo dispuesto en la Ley 7/1996 de Ordenación al Comercio Minorista de 15 de enero, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el Cliente antes de realizar un pedido tiene derecho a conocer las características esenciales de los Productos que desea adquirir. De este modo, el Cliente, con anterioridad a la formalización del pedido, puede recoger la información necesaria en la Web, sobre las características básicas de los Productos (tallas,

colores, composición y precio). dare brand pone a disposición de los Clientes las fotografías y las descripciones de los Productos a la venta, quien atendiendo al estado de las tecnologías hace todo lo posible para que los colores y/o dibujos que muestran los Productos en las fotos expuestas en la Web sean fieles a los originales, sin que puedan evitarse variaciones en los colores y tonalidades presentados, por limitaciones técnicas y en función del monitor en que se visualicen.

Todos los pedidos que realice el Cliente están supeditados al stock del Producto y a la disponibilidad del mismo. Si el pedido estuviera formado por varios Productos y, algunos de éstos no pudieran servirse, el precio del Producto faltante, le será reintegrado al Cliente mediante el mismo sistema utilizado para el pago.

Llegado el caso de que la totalidad de los Productos del pedido no estuviesen disponibles, se informará de estos extremos al Cliente al correo electrónico que hubiera designado al registrarse en la Web y, si se hubiese desembolsado el importe del pedido, él mismo le será reintegrado en su totalidad o, si no se hubiera abonado, no se efectuará ningún cargo, quedando anulada la venta en virtud de la presente cláusula resolutoria, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daño emergente o lucro cesante.

dare brand se reserva el derecho de retirar o modificar cualquier Producto de la Web en cualquier momento y/o contenido del mismo. dare brand no se responsabiliza de errores causados por el mal funcionamiento técnico del servicio de conexión a Internet del Cliente.

3.- PROCEDIMIENTO DE COMPRA. CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO

Para proceder a la compra de Productos, el Cliente accederá a la tienda online donde deberá añadir el Producto que desea adquirir seleccionando el mismo y añadiéndolo a la cesta de Compra mediante click sobre el icono de "Añadir al carrito". En la selección del producto al Cliente se le informa de las características de la prenda (tallas, colores, composición y precio).

Una vez incorporados en la cesta de compra los Productos seleccionados, el Cliente podrá acceder al resumen de la compra.

Si el Cliente cuenta con un código promocional deberá incluirse en ese momento para beneficiarse de las condiciones que resultan de aplicación al mismo.

Cuando el Cliente selecciona "Ir a la caja" aparece una nueva pantalla donde se informa nuevamente de los Productos seleccionados por el Cliente, la referencia, color y talla de los mismos, el precio unitario, la cantidad y el importe total de la compra con los gastos de envío.

A continuación el Cliente deberá facilitar sus datos. Una vez que el Cliente haya introducido sus datos accederá a datos de envío, donde podrá revisar sus datos de envío y de facturación y, en su caso, podrá modificarlos. A continuación deberá seleccionar la forma de pago.

Posteriormente, tras indicar los datos de pago, deberá proceder a su aceptación.

Una vez que el Cliente haya completado todo el procedimiento de compra, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido. Dicho email no significa que el pedido haya sido aceptado, ya que el mismo constituye una oferta de compra. Todos los pedidos están sujetos a la aceptación y a la confirmación del pedido. De este modo, el contrato de compra celebrado entre dare brand y el Cliente se considerará total y debidamente celebrado en el momento en que el pedido haya sido abonado por el Cliente y confirmado por dare brand mediante un email a la cuenta de correo designada por éste, en el cual se indicara un resumen del o de los Productos adquiridos, los detalles de los mismos, el precio del o de los Productos y los gastos de envío. Dare brand únicamente estará obligado a suministrar al Cliente los Productos relacionados en la confirmación del pedido.

El correo de confirmación del pedido se enviara una vez que el Cliente hubiera realizado el pedido conforme al procedimiento de compra indicado en la Web. El Cliente deberá verificar de inmediato el contenido del correo electrónico y, en caso de cualquier error u equivocación, deberá informar de forma inmediata a dare brand mediante correo electrónico a comercial@darebrand.com

4.- PRECIOS

Todos los precios de los Productos están expresados en Euros, e incluyen el IVA y los demás impuestos aplicables. El importe máximo de compra será de 1.500€ por pedido. Los precios de los Productos no incluyen los gastos de envío y entrega.

Una vez seleccionados por el Cliente los Productos que desea adquirir y, antes del proceder al pago de los mismos, se presentará un resumen final identificando el/los Productos/s adquirido/s y su precio total (Impuestos y transporte incluidos).

dare brand intentará que toda la información sobre el precio de los Productos sea precisa, pero sin garantizar la ausencia absoluta de errores. Llegado el caso de un error en el precio de un Producto, dare brand enviara un correo electrónico al Cliente indicando el precio correcto del Producto y solicitando la confirmación del pedido. En el supuesto de que el Cliente no confirme la compra del Producto al precio correcto, la compra del citado producto se entenderá cancelada. En el supuesto de que dare brand no pueda contactar con el Cliente, el pedido se considerará cancelado.

El precio de los Productos será el que se indique en la Web, pudiendo ser modificados por dare brand en cualquier momento. Las modificaciones del precio en los Productos no podrán afectar al importe de los pedidos confirmados.

5.- FORMA DE PAGO Y SEGURIDAD

El Cliente podrá pagar los Pedidos y gastos de envío por transferencia bancaria.

6.- ENVÍO Y ENTREGA

Sólo los Clientes cuya dirección de envío del pedido sea dentro del territorio Peninsular Español y Baleares podrán realizar pedidos en la Web. En el formulario de compra, se solicitara al Cliente una dirección de envío dentro del horario laboral habitual. dare brand no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección indicada por el Cliente no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos datos necesarios para la entrega.

No se harán entregas a apartados postales ni a direcciones que no se encuentren dentro del territorio Peninsular Español y Baleares el incumplimiento de cualquier de estos requisitos en la dirección de envío conlleva la cancelación automática del pedido, no siendo procesado el mismo.

Los pedidos se enviarán de lunes a viernes, excepto días festivos locales y nacionales. El plazo de entrega habitual será entre tres (3) y cinco (5) días laborables, a contar desde el día siguiente a la confirmación del pedido. dare brand no será responsable de retrasos imprevistos por razones logísticas o por fuerza mayor, el plazo máximo previsto de entrega de los Productos será de treinta (30) hábiles días después de la confirmación del pedido. En casos de retrasos en las entregas, dare brand informará a sus Clientes en cuanto tenga conocimiento de ellos.

Para la entrega de los Productos, deberá encontrarse en el domicilio indicado en el pedido ya sea el Cliente o una persona que éste autorice. En caso de que el Cliente o que la persona autorizada, no se encuentre en el domicilio designado para la entrega o de no poder efectuarse la entrega por otros motivos, la empresa de transporte privada se pondrá en contacto con el Cliente para fijar una fecha alternativa de entrega.

Transcurridos cinco (5) días hábiles tras la salida a reparto del pedido realizado por el Cliente sin que haya sido posible concertarse la entrega, el Cliente deberá ponerse en contacto con dare brand. En caso de que el Cliente no proceda así, pasados diez (10) días hábiles desde la salida a reparto del pedido éste será devuelto a nuestros almacenes y el Cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío y de retorno a los almacenes del pedido, así como de los posibles gastos de gestión asociados. El importe del pedido será reintegrado mediante el mismo sistema utilizado para el pago a excepción de los gastos indicados anteriormente.

7.- POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

7.1.- Derecho de desistimiento de la compra:

Si el Cliente cuando reciba su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de catorce (14) días naturales, a contar desde la fecha de recepción del pedido para ejecutar el derecho de devolución conforme a las condiciones que se

estipulan a continuación. Si el periodo de catorce (14) días finalizase un domingo o un día festivo, se ampliará hasta el siguiente día hábil. Transcurridos los catorce (14) días no se aceptarán las devoluciones de los pedidos.

Para ejercitar este derecho, el Cliente deberá, antes de que se extinga el plazo de desistimiento, informar a dare brand de su deseo expreso de ejercitar su derecho de desistimiento de la compra mediante una declaración inequívoca, bien mediante una carta dirigida a dare brand, S.L., Departamento de E-commerce, Paseo del club deportivo, 2 Chalet 94 28223 Pozuelo o, al correo electrónico administracion@darebrand.com manifestando de forma clara su deseo de desistimiento y, facilitando la siguiente información: detalle de los Productos respecto a los cuales el Cliente desea rescindir la compraventa, el número de pedido, su nombre, dirección postal y, si está disponible, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico.

Tras la recepción de la citada comunicación, dare brand se pondrá en contacto con el Cliente con la finalidad de indicar los pasos a seguir.

El Cliente deberá enviar los Productos que desee cancelar en el plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunico su decisión de desistimiento.

Los gastos de devolución serán asumidos íntegramente por el Cliente.

No se aceptarán los paquetes enviados a portes debidos o contra reembolso.

Es requisito imprescindible para la devolución, que los Productos estén en perfectas condiciones, en su packaging original y sin usar y, con todas las etiquetas y accesorios incluidos en su caso. No procederá la devolución de aquellos Productos que no estén en las mismas condiciones en las que el Cliente los recibió. Los Productos no aceptados se devolverán a portes debidos al Cliente.

Una vez recibida la mercancía, y previa comprobación del estado de la misma y siempre que los Productos se encuentren en buen estado, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el Cliente en un plazo máximo de catorce (14) días naturales.

7.2.- Cancelación del pedido:

Los pedidos pueden ser cancelados una vez realizados siempre y cuando aún no hayan sido entregados para su reparto a nuestro servicio de mensajería.

Para su cancelación, escríbenos un email indicando número de pedido y datos de contacto a comercial@darebrand.com

7.3.- Devoluciones de Productos defectuosos:

En el supuesto en que el Producto esté dañado por el transporte o bien el Producto sea defectuoso o presente alguna tara, el Cliente ha de contactar en el menor espacio de tiempo posible con dare brand en el correo comercial@darebrand.com. dare brand se hará cargo de todos los gastos que conlleva la recogida del Producto/s y la posterior entrega del nuevo Producto/s, siempre que una vez examinados los mismos por el Departamento de Calidad se confirme la existencia de defectos o taras en los mismos. En el supuesto de que el Producto no sea defectuoso, éstos se devolverán a portes debidos al Cliente.

La devolución o sustitución del Producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días hábiles siguientes a la fecha en la que dare brand le hubiera enviado un correo electrónico al Cliente confirmando que procede la devolución o sustitución del Producto no conforme.

En el supuesto, de que el Producto no pueda ser sustituido por otro idéntico, el importe abonado, le será reembolsado íntegramente al Cliente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el Producto. Los reembolsos se emitirán mediante el mismo sistema utilizado para el pago.

Del mismo modo, se recuerda al Cliente que sobre los Productos adquiridos tiene la garantía legal de dos años a partir de la fecha de entrega. No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias en el uso y/o tratamiento y/o desgaste por su uso normal. Para hacer uso de la garantía dentro del plazo legal establecido de los dos años siguientes a la entrega del producto, es imprescindible la presentación del justificante de compra.

8.- SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE DATOS

Toda la información facilitada por los Clientes será utilizada para tramitar el pedido así como para enviar información sobre ofertas y servicios por correo electrónico y/o postal que puedan resultar de su interés. De este modo la finalidad de la utilización de estos datos será el mantenimiento de la relación

contractual establecida entre dare brand y el Cliente, así como la gestión, administración, prestación e información comercial o publicitaria acerca de los Productos de dare brand, S.L. o de terceros colaboradores o de empresas participadas. El Cliente declara estar informado de las condiciones y cesiones detalladas en la presente cláusula.

Los datos personales recibidos serán tratados de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 1270/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, y demás normativa concordante vigente en España.

Asimismo, se informa al Cliente que dare brand ha adoptado los niveles de seguridad requeridos por la normativa y que se compromete a guardar secreto respecto de todos los datos facilitados.

Los Clientes podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, escribiendo a nuestra dirección de correo electrónico: comercial@darebrand.com.

9.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes Condiciones Generales de Compra se interpretarán y regirán de conformidad con la legislación española. Para cualquier cuestión litigiosa derivada de estas Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

El Cliente declara, bajo su responsabilidad, haber leído las presentes Condiciones y aceptarlas.

10.- VARIOS

El Cliente manifiesta que la información contenida acerca de las especificaciones, como las Condiciones, son bastantes y suficientes para la exclusión de error en la formación del consentimiento.

Ambas partes declaran expresamente la aceptación de las presentes Condiciones por el Cliente. Las presentes Condiciones constituyen el único contrato suscrito entre las partes, sustituyendo a cualquier contrato o acuerdo previo entre las mismas, ya sea escrito o verbal, las cuales quedarán sin efecto.

La declaración de cualquiera de las Condiciones como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las demás Condiciones, las cuales permanecerán siendo vinculantes para las partes.

La renuncia por cualquiera de las partes a exigir en un momento determinado el cumplimiento por la otra parte de una cualquiera de las Condiciones aquí estipuladas, no implicará una renuncia a la exigencia del cumplimiento de dicha disposición, ni creará un derecho adquirido para la otra parte de la relación contractual.

Existen hojas de reclamaciones a disposición del Cliente. El formulario se puede solicitar a nuestro departamento de atención al Cliente.